



Política de Privacidade de Dados

VendeAI Tecnologia — Documento público, destinado a clientes e usuários

POL-VDA-02 — versão 1.0

1 Introdução

Esta Política de Privacidade de Dados descreve como a VendeAI Tecnologia (“VendeAI”) coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais de clientes e usuários de sua plataforma, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD). “Dados” ou “Dados Pessoais” significam qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. A VendeAI adota medidas técnicas e organizacionais, incluindo criptografia e armazenamento seguro, para proteger os dados pessoais tratados.

Este documento deve ser publicado no site/plataforma pública da VendeAI e é a referência obrigatória para a pergunta “Política Externa de Privacidade” de qualquer due diligence de parceiros e instituições financeiras.

2 Dados que coletamos

A VendeAI coleta dados fornecidos voluntariamente pelo usuário (cadastro, navegação na plataforma, contratação de produtos), com a finalidade de viabilizar a simulação e a formalização de operações de crédito junto a instituições financeiras parceiras. As categorias de dados tratadas incluem:

- **Informações de navegação:** endereço IP, sistema operacional, identificador do dispositivo, cookies e dados de uso da plataforma;
- **Informações de cadastro:** nome completo, CPF/RG, e-mail, telefone, endereço, renda declarada, estado civil, filiação, CEP e demais dados necessários à análise da operação;
- **Informações bancárias:** instituição financeira, agência, conta e dados necessários à formalização da operação de crédito com a instituição financeira parceira.

3 Como utilizamos os dados

Categoria de dado	Finalidade
Navegação	Melhorar a experiência de uso da plataforma; gerar estatísticas agregadas e anonimizadas; cumprir obrigações legais e regulatórias
Cadastro	Autenticação do usuário; contato sobre a operação; prevenção a fraudes; consulta a birôs de crédito e ao SCR (Sistema de Informações de Crédito), quando aplicável e autorizado
Bancário	Formalização de propostas e contratos de crédito junto às instituições financeiras parceiras

4 Base legal

A VendeAI trata os dados pessoais de clientes e usuários com base na execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte — necessários à simulação, análise e formalização da operação de crédito solicitada — bem como para cumprir obrigações legais e regulatórias a que a VendeAI e as instituições financeiras parceiras estão sujeitas. Dados de navegação podem também ser tratados com base no legítimo interesse da VendeAI em aprimorar sua plataforma, sempre de forma proporcional e sem prejuízo aos direitos e liberdades fundamentais do titular. Quando o tratamento depender de consentimento do titular, este poderá

ser revogado a qualquer momento, conforme descrito em “Seus direitos, ações e controles”.

5 Do registro de atividades

A plataforma registra logs de acesso (IP, ações realizadas, data/hora, dispositivo utilizado) para fins de segurança, auditoria e cumprimento de obrigações legais. A VendeAI utiliza cookies e ferramentas de análise de uso para melhoria contínua do produto.

6 Compartilhamento e divulgação de dados

Terceiro	Tipo de dado	Finalidade
Instituições financeiras parceiras	Cadastro, bancário	Análise e formalização de propostas de crédito; consulta a birôs de crédito e ao SCR
Prestadores de serviço (infraestrutura de nuvem, antifraude, comunicação)	Navegação, cadastro	Operação da plataforma, prevenção a fraudes, envio de comunicações
Autoridades judiciais, policiais e governamentais	Conforme exigido	Cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial
Eventual comprador ou sucessor do negócio	Todos, conforme aplicável	Continuidade do negócio em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária

A VendeAI não vende dados pessoais a terceiros para fins de marketing não relacionados à sua atividade.

7 Armazenamento de dados

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro, podendo utilizar infraestrutura de nuvem própria ou de terceiros, localizada no Brasil ou no exterior, sempre observando salvaguardas adequadas de segurança e, quando aplicável, os requisitos legais para transferência internacional de dados previstos na LGPD.

8 Retenção e eliminação de dados

Os dados pessoais são retidos pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta, observando o prazo mínimo exigido por lei ou regulação aplicável, podendo ser mantidos por até 5 (cinco) anos após o encerramento da relação com o usuário, salvo obrigação legal que determine prazo distinto. Encerrado o prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura.

9 Seus direitos, ações e controles

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode, mediante solicitação através do canal informado no item “Fale conosco”:

- confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;

- solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- solicitar a eliminação de dados tratados com base em consentimento;
- obter informação sobre entidades públicas e privadas com as quais a VendeAI compartilhou dados;
- obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa;
- revogar o consentimento previamente dado;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- peticionar em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A VendeAI não utiliza decisões totalmente automatizadas para negar a análise de solicitações de titulares sem possibilidade de revisão humana. O procedimento detalhado de atendimento a essas solicitações consta na **Política de Resposta às Solicitações dos Titulares de Dados Pessoais** (POL-VDA-06).

10 Segurança da informação

A VendeAI adota medidas físicas, eletrônicas e administrativas para proteger os dados pessoais tratados, conforme sua **Política de Segurança da Informação** (POL-VDA-01). Nenhuma transmissão de dados pela internet, no entanto, pode ser garantida como 100% segura.

11 Fale conosco

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a esta política, o titular pode contatar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da VendeAI:

Gustavo Schewinski — DPO (Encarregado de Proteção de Dados) E-mail: contato@vendeaitecnologia.com.br

Para fins da LGPD, a VendeAI atua como Operadora de dados pessoais no contexto de suas parcerias com instituições financeiras, exceto quando expressamente definido de forma diversa em contrato específico.

12 Responsáveis

Papel	Responsável
Autor	Gustavo Schewinski — CTO e DPO
Responsável da área	Gustavo Schewinski — CTO e DPO
Aprovador	Nicolas Ignacio Ryberg — CEO

13 Divulgação

Este documento deve ser publicado de forma permanente e de fácil acesso no site/plataforma pública da VendeAI, com o link informado a parceiros e instituições financeiras sempre que solicitado em processos de due diligence.