



Política de Resposta às Solicitações dos Titulares de Dados Pessoais

VendeAI Tecnologia

POL-VDA-06 — versão 1.0

1 Introdução

Esta política reconhece a importância da privacidade e estabelece o procedimento pelo qual a VendeAI Tecnologia (“VendeAI”) recebe, avalia e responde às solicitações de titulares de dados pessoais para exercício de seus direitos, em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

2 Direitos dos titulares de dados pessoais

Direito	Descrição
Confirmação e acesso	Confirmar a existência de tratamento e acessar os dados pessoais tratados
Retificação	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Eliminação	Solicitar a exclusão de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
Oposição	Opor-se a tratamento realizado com base em hipótese legal que não exija consentimento, em caso de descumprimento da LGPD
Limitação do tratamento	Solicitar a limitação do uso dos dados em determinadas circunstâncias
Portabilidade	Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
Revogação do consentimento	Revogar consentimento previamente concedido, quando essa for a base legal do tratamento

3 Canal de solicitações

Os titulares podem exercer seus direitos através do e-mail dedicado do Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

E-mail: contato@vendeaitecnologia.com.br

A VendeAI pode, no futuro, disponibilizar também um formulário eletrônico na sua plataforma/site para recebimento estruturado dessas solicitações.

4 Processo de resposta

1. A solicitação recebida é registrada e direcionada ao DPO;
2. O DPO verifica a identidade do solicitante, para assegurar que a resposta seja dirigida ao próprio titular ou a representante legalmente autorizado;
3. A VendeAI responde à solicitação em até **15 (quinze) dias**, contados do seu recebimento;
4. Esse prazo pode ser prorrogado por mais 15 dias, mediante justificativa expressa ao titular, em casos de maior complexidade técnica ou grande volume de dados envolvidos;
5. Caso a solicitação seja negada, total ou parcialmente, a VendeAI informa ao titular as razões de fato e de direito para a negativa.

5 Referência legal

Esta Política de Resposta às Solicitações dos Titulares de Dados Pessoais está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) do Brasil.

6 Responsáveis

Papel	Responsável
Autor	Gustavo Schewinski — CTO e DPO
Responsável da área	Gustavo Schewinski — CTO e DPO
Aprovador	Nicolas Ignacio Ryberg — CEO

7 Divulgação

Este documento e o canal de contato do DPO devem ser divulgados no site/plataforma pública da VendeAI e informados a parceiros e instituições financeiras como evidência do canal estruturado de atendimento a titulares.